

Mentions légales pour Comme un Baume

1 - EDITEUR

Le site www.commeunbaume.fr est édité par Caroline Touchette, entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro 51807855500035.

Siège social : 9 rue Jules Ferry, 57130 Ars sur Moselle

Numéro d'identification à la TVA : FR26518978555

Téléphone : 0623847321

Courriel : info@commeunbaume.fr

2 - HÉBERGEUR

[nom, adresse, tél et email de contact de votre hébergeur]

3 - CRÉDITS

Conception et réalisation du site : [vos nom & prénom si vous avez réalisé vous-même votre site, le nom et le contact du concepteur du site le cas échéant]

4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du site, y compris sa structure et son contenu (textes, graphiques, images, vidéos, sons, formulaires, etc.), est protégé par le droit d'auteur et de propriété intellectuelle de l'éditeur ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute représentation, reproduction, adaptation, modification ou exploitation non autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Conditions générales de vente de Comme un Baume

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Caroline Touchette et Comme un Baume, entreprise individuelle immatriculée par Caroline Touchette sous le 51807855500035, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au cabinet de massage situé au 9 rue Jules ferry, 57130 Ars sur Moselle, France, soit au domicile du client emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Caroline Touchette se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Caroline Touchette est non contractuel.

Massages bien-être

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.commeunbaume.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massages
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

2-A- Conditions de réalisation des prestations massages

La finalité de l'activité de Caroline Touchette est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Caroline Touchette, en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Caroline Touchette, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Caroline Touchette pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

2-B- Lieux de délivrance des prestations

Caroline Touchette n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant au 9 rue Jules Ferry, 57130 Ars sur Moselle, France ou au domicile du client.

2-C- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi.

Lors des séances de massages bien-être au cabinet situé au 9 rue Jules Ferry, 57130, Ars sur Moselle, France, Caroline Touchette met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire comme la table de massage et les couvertures.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Caroline Touchette, un espace chauffé de 3mx3m dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage. Caroline Touchette fournit la table et les couvertures.

2-D- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou par message. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.commeunbaume.fr.

2-E- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure (accident, hospitalisation)). La prestation sera considérée comme due. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de Caroline Touchette et si aucune date de remplacement n'est convenue, Caroline Touchette remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

2-F- Paiement

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage en espèces, par chèque ou par virement.

2-G- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Caroline Touchette est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Caroline Touchette se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

2-H- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire en espèces, par chèque ou par virement. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera transmis. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Caroline Touchette.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Caroline Touchette procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

2-I- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Caroline Touchette notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Caroline Touchette au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Caroline Touchette lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Caroline Touchette lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Caroline Touchette de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Caroline Touchette se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

2-J- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.commeunbaume.fr et au cabinet de massage situé au 9 rue Jules Ferry. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Caroline Touchette n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Caroline Touchette devrait être soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Caroline Touchette se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au

moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir :
0,55 centimes du kilomètre.

2-K- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Caroline Touchette, Caroline Touchette se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Caroline Touchette, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Caroline Touchette seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Caroline Touchette une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

2-L- Lieux d'intervention

Caroline Touchette déploie son activité principalement à 50 km max du cabinet.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir :
0,55 centimes du kilomètre.

ACTIVITES COLLECTIVES ET ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

3- Activités collectives et accompagnements individuels

Les activités proposées sont des techniques corporelles : Qi Gong et des approches visant au bien-être, à la détente, et à l'expression artistique (relaxation, méditation de pleine conscience...)

Les activités sont proposées sous forme de cours hebdomadaires, de stage et de rendez-vous individuels.

Caroline Touchette n'est pas thérapeute et son accompagnement ne remplace en rien celui d'un psychologue ou d'un kinésithérapeute, ou ne viendrait en aucun cas se substituer à un traitement médical ou un accompagnement thérapeutique.

Les Prestations proposées sont disponibles sur le site internet www.commeunbaume.fr.

Caroline Touchette se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

Le contenu des stages proposés est décrit dans l'évènement, visible sur le site internet www.commeunbaume.fr et/ou sur les réseaux sociaux utilisés pour communiquer sur l'évènement.

3-A Conditions de réalisation des prestations

Caroline Touchette intervient sur rendez-vous au domicile du client et en cabinet dans son local professionnel situé au 9 rue Jules Ferry, Ars-sur-Moselle, pour les accompagnements individuels. Pour les cours collectifs, Caroline Touchette intervient sur les créneaux horaires décidés en début d'année avec les structures pour lesquelles Caroline Touchette a signé une convention, dans les locaux mis à disposition ou loués.

Elle met à disposition le matériel nécessaire à la pratique des activités.

3-B Tarifs des prestations et paiement

Les tarifs sont indiqués sur le site www.commeunbaume.fr, les offres promotionnelles sont communiquées sur le site internet et/ou via les réseaux sociaux et newsletter. Caroline Touchette se réserve le droit de changer à tout moment de l'année le prix indiqué. Les moyens de paiement à disposition sont : espèces, chèque, virement bancaire.

Des facilités de paiement sont proposées en fournissant à l'avance les chèques qui seront encaissés à des dates choisies entre le 5, ou 25 de chaque mois.

Pour les abonnements, le paiement par virement bancaire est accepté en fournissant un chèque de caution du montant total de l'abonnement choisi, qui sera restitué ou détruit une fois la totalité de l'abonnement réglé.

3-C Calendrier et planning des activités collectives et accompagnements individuels

Les prestations individuelles sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et le dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et Caroline Touchette.

Les activités collectives sont proposées tout au long de l'année, généralement de septembre à juillet.

Caroline Touchette se réserve le droit de modifier les jours et horaires des cours en fonction de ses dates de formations et disponibilités du lieu et s'engage à assurer chaque cours déplacé dans la saison souscrite par l'adhérent, de faire assurer le cours par une personne compétente ou de proposer une solution de remplacement digitale/virtuelle. Les dates d'absences sont communiquées le plus tôt possible.

Caroline Touchette se réserve également le droit d'annuler un cours de façon ponctuelle ou permanente si le nombre d'élèves y participant n'est pas jugé suffisant ou si elle est absente et ne peut être remplacée.

L'annulation du cours est communiquée aux élèves le plus tôt possible.

Une alternative pour rattraper le ou les cours est proposée, en présentiel ou en format digital/virtuel.

Les cours annulés par Caroline Touchette ne sont pas décomptés dans les cartes de cours.

Lorsqu'un cours est annulé définitivement par Caroline Touchette et qu'aucun autre créneau de cours ne convient à une personne abonnée, le montant de l'abonnement au prorata des cours effectués HT sera remboursé ou un avoir sera proposé (pour d'autres prestations : massages, stages...)

3-D Réservation

Pour les accompagnements individuels, chaque prestation fait l'objet d'un rendez-vous pris avec Caroline Touchette.

Pour les stages, un acompte est demandé pour valider l'inscription.

Toute annulation moins de 48h avant le début du stage ne permettra pas quelconque remboursement de l'acompte.

3-E Validité, politique d'annulation, rétractation

Les cartes de 10 cours sont valables la durée de l'année scolaire en cours à partir de la date d'achat pour la carte de 10 cours.

Les cartes de 10 séances sont nominatives. Elles peuvent être cédées à une personne en cas d'incapacité physique à participer aux activités (dans la limite d'une cession). Elles ne sont pas remboursables.

Pour l'abonnement à l'année : engagement jusqu'à la fin de la saison, avec un cours par semaine (allant de septembre 2024 à juillet 2025), Caroline Touchette garantie un minimum de 32 cours proposés pour cette période.

Les accompagnements individuels ont une durée de validité qui varie selon le forfait choisi.

Les heures d'accompagnements peuvent être utilisées selon l'envie et les besoins du client, ces besoins seront définis à l'aide de Caroline Touchette qui s'engage à faire les meilleurs propositions possibles pour répondre à ces besoins.

Pour les rendez-vous individuels, en cas d'empêchement majeur, les deux parties peuvent reporter le rendez-vous à une date ultérieure, sous réserve de l'indiquer plus de 24 heures avant le rendez-vous initial.

Toute annulation ou modification du rendez-vous, sous le délai de 24h ouvrées, ne pourra pas être prise en compte et la prestation sera considérée comme due.

En application du droit en vigueur, lorsque le client souhaite annuler une carte ou un abonnement, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai.

Le client peut simplement notifier à Caroline Touchette son choix de se rétracter sans ambiguïté par tous moyens : mail, téléphone, formulaire de contact via le site internet. S'il y'en a, les frais liés à l'achat de la prestation ne sont pas remboursés : envoi postal. Seuls les problèmes de santé majeur, les grossesses, sur justificatifs fournis pourront donner lieu à un report de la validité de la carte, de l'abonnement ou un arrêt de l'abonnement au prorata des mois non utilisés.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'absence injustifiée du client.

3-F Conditions de santé

Les élèves sont tenus d'informer le professeur de toute condition de santé ou d'antécédents médicaux pouvant nécessiter une adaptation de la pratique.

Caroline Touchette se doit d'adapter le travail en fonction du niveau des élèves pour assurer une progression maîtrisée. Chaque élève est tenu de se conformer aux indications du professeur en termes de niveau de cours conseillé et de modifications des exercices. L'adhésion aux activités implique la responsabilité totale des pratiquants quant à leurs pratiques accompagnées par Caroline Touchette.

En situation de crise sanitaire, tout élève se rendant aux activités proposées pour y suivre des cours en assume l'entière responsabilité et ne pourra en aucun cas se retourner contre la structure ou un autre élève en cas de contamination par le Covid 19.

3-G Pratiquer ensemble

Respect des locaux et des autres pratiquants

Les salles utilisées pour les activités sont des lieux où l'on s'efforce de préserver une qualité de pratique pour que chacun puisse en bénéficier dans sa vie quotidienne.

- Les téléphones portables sont en silencieux lors de la pratique, sauf en cas de nécessité.
- Les locaux doivent rester dans le meilleur état de propreté possible.
- Les tapis sont fournis par les élèves.
- Caroline Touchette accueille les pratiquants dans un espace qui se veut être inclusif où chacun et chacune puisse s'y sentir bien quel que soit sa morphologie, son genre, origine et convictions.

3-H Assiduité et ponctualité

L'assiduité aux cours permet la progression et l'engagement dans la pratique. La ponctualité est nécessaire afin de démarrer le cours de façon calme et pour le respect du groupe et du professeur.

La validité des abonnements (carte) est limitée dans le temps afin d'encourager l'assiduité

et l'engagement dans la pratique.

4- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Metz.

5- Responsabilité civile professionnelle

Caroline Touchette a souscrit auprès de la compagnie Amavie, une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation souscrit auprès de **Assurances Professionnelles by Hiscox RC Pro** un contrat groupe portant l'adhésion HA RCP0388962.